



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO

PLANO DE ENSINO

Identificação

Disciplina: Seminário Temático III

Curso: ADMINISTRAÇÃO - NOTURNO/CAMPUS CUIABÁ

Nível: Graduação

Código: 20526469 Período: 20181 Turma: HO

Unidade Ofertante: Faculdade de Administração e Ciências Contábeis

Carga Horária Teórica: 32 horas Carga Horária Prática: 0 horas Carga Horária Campo: 0 horas Carga Horária Total: 32 horas

Tipo de Disciplina: OBRIGATÓRIO

Professor(a)(s):

- EDSON RODRIGUES DE ARO

Status: Homologado

Ementa

Disciplina temática que integra o conteúdo dos componentes curriculares do terceiro semestre.

Justificativa

Acadêmicos do Curso de Administração estamos começando mais um Seminário Temático cujo tema “Implementação e avaliação de sistemas de controle de qualidade” será pesquisado, estudado e apresentado durante o semestre de 2018/1 por todos os alunos do terceiro semestre do Curso de Administração.

Queremos agradecer pela participação e empenho aos outros Seminários e ao curso como um todo. Esperamos que você possa interagir e integrar-se com os demais alunos e continuar se desenvolvendo rumo ao profissional que está sendo construído dia após dia - um profissional competente com habilidades técnicas, humanas e cognitivas para o desempenho ético, comprometido e responsável em qualquer organização - contando sempre com os professores e técnicos do Departamento de Administração.

Estamos incumbidos de lhe proporcionar um espaço para o desenvolvimento de um estudo na modalidade a distância (Seminário Temático) dentro das mais modernas metodologias utilizando de uma plataforma de fácil manejo. Esperamos que você possa aproveitar de mais uma possibilidade para o seu crescimento intelectual, humano e interpessoal.

Leia todo o material disponibilizado, apresente as atividades nas datas marcadas, tire suas dúvidas junto ao professor que estará responsável pela sua turma, participe ativamente dos fóruns e demais possibilidades que serão abertas a você.

Desejamos sucesso nessa caminhada!

Objetivo Geral

ANALISAR A IMPLEMENTAÇÃO E AVALIAÇÃO DE SISTEMAS DE CONTROLE DE QUALIDADE

: O objetivo dos seminários temáticos no Curso de Administração é a integração entre as disciplinas de cada semestre com a metodologia de pesquisa, possibilitando aos alunos desenvolverem senso de pesquisa observando aos fatos, analisando criticamente e refletindo sobre possibilidades de melhoria. Essa correlação contribui sobremaneira para aquisição das habilidades conceituais, humanas e técnicas do profissional em Administração. Mintzberg citado em Chiavenato (2004) assevera que o aluno que aprende a correlacionar as práticas administrativas no contexto em que vive, desenvolve competências de saber, saber fazer e saber acontecer.

Disciplinas relacionadas diretamente ao tema - Organização, Sistemas e Métodos e Administração de Sistema de Informação e Decisão, Estatística Aplicada à Administração. Disciplinas relacionados indiretamente ao tema - Direito Administrativo e Economia Brasileira.

Objetivos Específicos

Analisar artigos que discutem o processo de implementação e avaliação de sistemas de controle de qualidade;
Analisar vídeos que discutem o processo de implementação e avaliação de sistemas de controle de qualidade;
Pesquisar e analisar empresas que implementaram e avaliaram sistemas de controle de qualidade.

Conteúdo Programático

Tópico / Subtópico

→ Processo de implementação e avaliação de sistemas de controle de qualidade

Metodologia

Período de Realização: 24/04/18 a 18/07/18.

Procedimentos Metodológicos: Utilização de plataforma virtual, contato/professor orientador, e-mail, grupos de discussão, textos redigidos em Word, além de momentos presenciais com os professores responsáveis por esta disciplina.

ORGANIZAÇÃO DO TEMA:

A temática do seminário de 2018/1 aborda “Implementação e avaliação de sistemas de controle de qualidade” com foco em avaliar como os gestores nos diversos segmentos de mercado atuam com o sistema de controle de qualidade. Este tema será trabalhado com a turma do terceiro semestre (noturno) do Curso de Administração da UFMT, conforme cronograma apresentado no Quadro 1.

O conteúdo a seguir está disponibilizado no AVA e especificado no Guia de Estudos para leitura e tarefas.

ARTIGOS:

Todos os acadêmicos deverão ler os artigos listados adiante, que estarão em anexo na plataforma AVA, para realizar a resenha em grupo. Porém, cada acadêmico deverá encaminhar a mesma resenha (contendo o nome do grupo) para sua avaliação individual.

1. A Importância da implantação do Sistema de Gestão da Qualidade na construção civil. Renato Rossi Baldini - rrbaldini@ig.com.br MBA Gerenciamento de Obras, Tecnologia e Qualidade da Construção Instituto de Pós-Graduação - IPOG Ribeirão Preto, SP, 04 de Junho de 2015.

2. Análise dos impactos do Sistema de Gestão da Qualidade segundo a norma ISO 9000 na profissionalização em empresas familiares de pequeno porte. Regiane Santos Flauzino (UNIFEI); Valéria Fonseca Leite (UNIFEI); João Batista Turrioni; Carlos Henrique Mello.

3. Gestão da qualidade, um desafio permanente: um estudo de caso sobre o processo de manutenção de um sistema de qualidade em uma indústria metalúrgica. Kely Alves Cota; Maria Amália Marques de Freitas Faculdade Novos Horizontes.

4. Implantação de sistema de gestão da qualidade em empresa de pequeno porte: avaliação de resultados. Hélio Massaharu Ujihara; Alvaro Azevedo Cardoso; Carlos Alberto Chaves (UNITAU).

5. Sistema de gestão da qualidade: diretrizes para implementação da ISO 9001. Ariane Rebelato Silva dos Santos, Leandro Dorneles dos Santos, Daniel Scalco, Marcos Eduardo Servat, Edio Polacinski.

VÍDEOS:

Todos os acadêmicos deverão acessar os links dos vídeos abaixo, assistir e escrever a resenha, em grupo. Porém, cada membro do grupo deverá encaminhar ao AVA, a resenha (realizada em grupo e contendo o nome dos membros do grupo), para receber a avaliação individual.

1. Introdução à ISO 9001: 2015 (Q2 Management: 10/10/2015)

Nesta palestra, o consultor Edmilson Antônio, aborda as principais mudanças da nova ISO 9001:2015, entre elas, a Gestão de Riscos, a Análise de Contexto da Organização e muitas outras a partir de uma abordagem objetiva e prática dos requisitos da NBR ISO 9001:2015.

<https://www.youtube.com/watch?v=FYpY-Cx43ao> duração 1:21:56 hrs

2. Qual a diferença entre Controle da Qualidade e Garantia da Qualidade? - Decifrando o PMBOK #012. Andriele Ribeiro. Publicado a 20/04/2016.

Se você é Gerente de Projetos deve saber que a melhor forma de crescer nesta profissão é conseguir uma certificação internacional como a CAPM ou PMP. Esse é mais um vídeo em que dou uma dica importante sobre o assunto que cai nestas provas: a diferença entre o Controle da Qualidade e Garantia da Qualidade. Esse tema é uma das maiores fontes de erros dos candidatos nas provas. Assista ao vídeo e garanta alguns pontinhos a mais nos exames PMP e CAPM. E por falar em exames PMP e CAPM, quero te fazer um convite para que você possa participar do 2º Workshop Certifica GP (online e gratuito) em que eu vou mostrar o que você deve fazer para conseguir uma certificação na área de Gerenciamento de Projetos dentro do menor espaço de tempo possível.

<https://www.youtube.com/watch?v=qNGgcVaHiSc> duração: 8:14 hs.

3. Por que o Sistema Toyota de Produção consegue produzir carros de qualidade? Rádio e TV Federal no ar - Instituto Federal. Publicado em 10/10/2016. Você já ouvir falar sobre o Sistema Toyota de Produção? É um sistema organizacional de produção que

tem como objetivo otimizar os processos dentro de uma empresa. Nesta edição do Papo Federal, o apresentador prof. Fábio Machado conversa com o prof. Wilson Yoshio Tanaka, especialista no tema. Entre e conheça o Sistema Toyota de Produção.
<https://www.youtube.com/watch?v=zUbsTFWJ0AA> duração 25:24 hrs.

Avaliação

Realização do Trabalho:

a) Redigir resenha dos artigos encaminhados em anexo a este Guia de Estudos, e encaminhar resenha pela plataforma AVA, para avaliação.

b) Resenha de vídeos encaminhados links para estudos. A resenha deverá ser encaminhada pelo AVA.

c) Trabalho de pesquisa em uma empresa real, sobre o controle de qualidade que os gestores realizam em sua empresa. 1) Os alunos deverão identificar uma empresa que implementaram ou estão implementando Programas de Qualidade (ISO, Modelo de Excelência Gerencial - MEG/PNQ/SENAI/MT, SEBRAE e outros, e relatar como foi ou está sendo implementado o processo. 2) Identificar o tipo de Programa e suas características. 3) Identificar dificuldades, limitações, soluções desenvolvidas pela empresa. 4) E especificar resultados que levaram a melhoria do processo, produto e desempenho da empresa.

d) O resultado da pesquisa deverá ser apresentado em seminário presencial em sala de aula, para colegas e professores, postado no AVA no dia 11/07/2018 e apresentação no dia 12/07/2018. Esta data pode sofrer alterações devido a disponibilidade de sala para as apresentações.

- As atividades serão pontuadas de acordo com as realizações dentro do período estipulado e;
- A presença do acadêmico será contabilizada de acordo com as respostas às atividades que deverão ser enviadas na plataforma AVA e quanto a presença em apresentação dos trabalhos de seu grupo.

O trabalho será realizado em grupo de no máximo 3 membros, e cada acadêmico deverá enviar o mesmo trabalho que realizou junto com a sua equipe. Ou seja, O acadêmico juntamente com sua equipe, precisará realizar o trabalho juntamente com sua equipe, em todas as atividades propostas, para receber sua nota, como a da equipe. O acadêmico que não participar das atividades e não realizar sua postagem na plataforma AVA, ficará sem nota e sem frequência e será reprovado na disciplina de Seminário III.

Portanto fiquem atentos aos prazos e atividades para não perder a oportunidade de garantir suas notas e aprimorar seu conhecimento.

Obs: Seminário Temático não tem segunda chamada e Prova Final. Cabe ao aluno acompanhar suas atividades postadas e manter contato com o professor regularmente em caso de dificuldade de desenvolvimento das atividades. Lembrem que a atividade é virtual e tem prazo programado. Compete ao aluno cumprir os prazos de postagens.

Bibliografia

Básica

| Referência | Existe na Biblioteca |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| CARPINETTI, L. C. R. Gestão da Qualidade: Conceitos e Técnicas. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2012 | ✓ |
| MOREIRA, D. A. Administração da Produção e Operações. São Paulo: Pioneira, 1993. | ✓ |

Complementar

| Referência | Existe na Biblioteca |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| JURAN, J. M. A Qualidade desde o Projeto: Novos Passos para o Planejamento da Qualidade em Produtos e Serviços. São Paulo: Cengage Learning, 2009. | ✓ |
| BATALHA, Mário Otávio. Introdução à engenharia de produção. Organizador Mário Otávio Batalha. - Rio de Janeiro : Elsevier, 2008. | ✓ |
| PALADINI, Edson Pacheco. Gestão estratégica da qualidade. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2011. | ✓ |
| SLACK, Nigel. CHAMBERS, Stuart. JOHNSTON, Robert. Administração da Produção. Tradução Maria Tereza Corrêa de Oliveira. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2002. | ✓ |
| ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Sistemas de gestão da qualidade - diretrizes para melhorias de desempenho. Rio de Janeiro, RJ: ABNT, 2000. 48 p | ✓ |

Informações Adicionais

Aprovação

Aprovado em reunião do Colegiado do Curso realizada em ___/___/____.

_____, ____/____/____.
Coordenador(a) do Curso